

# Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)

Ref : 2023-1409064

## Fonction publique

Fonction publique de l'État

## Employeur

Vice-Rectorat de Wallis-et-Futuna

Vice-rectorat de Wallis et Futuna

**Domaine :** Numérique

**Date limite de candidature :** 13/12/2023

<b>Nature de l'emploi</b> Emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels		<b>Expérience souhaitée</b> Non renseigné	
<b>Rémunération</b> <small>(fourchette indicative pour les contractuels)</small> Non renseigné	<b>Catégorie</b> Catégorie B (profession intermédiaire)	<b>Management</b> Non	<b>Télétravail possible</b> Non renseigné

## Vos missions en quelques mots

### Activités principales :

#### Exploitation du parc de postes clients sur le site du VR et des établissements scolaires :

- Installation, déploiement et maintenance du parc informatique du vice rectorat et des établissements
- Assistance et formation des utilisateurs sur leur environnement de travail
- Elaboration de procédures et de documentation
- Assistanes sur les logiciels métier utilisés au vice rectorat ou dans les établissements :  
Pronote/EDT , GFC/Opale , Sagesse/Lien , Chorus, CYCLADES/Santorin

## **Exploitation quotidienne des infrastructures système / réseaux des établissements scolaires de Wallis et Futuna**

- Suivi et supervision, mise en place des correctifs
- Participation à l'élaboration des procédures d'exploitation et de mise à jour des serveurs et réseaux
- Lancer et contrôler le déroulement des tâches d'exploitation
- Veille et conseils SSI
- activation de la chaîne d'alerte

## **Contacts avec les fournisseurs, demande de devis et suivi des consommables** **Veille Technologique**

# **Profil recherché**

### **Connaissance, savoir :**

- Parfaite maîtrise de l'environnement Microsoft Windows et des services associés (Active Directory, TSE, etc ...);
- Connaissances approfondies dans les environnements Linux et VMware;
- Connaissances approfondies des architectures infrastructure Eole;
- Connaissances approfondies des architectures matérielles et réseaux (Vmware Vsphere / Horizon, firewall, vlans);
- Polyvalence sur l'ensemble des domaines informatiques;
- Connaissance approfondie du fonctionnement des applications métier des établissements scolaires et de l'éducation nationale;
- Bonne connaissance du système éducatif, dans son organisation et fonctionnement.

# **Compétences attendues**

### Savoir faire :

- Gestion des déplacements sur différents sites y compris éloignés;
- Manifester de l'organisation, de la méthode et de la rigueur;
- Transmettre des informations, des savoirs;
- Aptitudes au travail en équipe.

### Savoir être :

- Grande disponibilité pour l'assistance et l'accompagnement des utilisateurs;
- Réactivité et capacité d'analyse pour gérer les incidents techniques;
- Adaptation aux différents interlocuteurs;
- Etre force de proposition;

- Capacité à travailler en équipe et à rendre compte de ses activités ;
- Loyauté / Confidentialité / Rigueur / Discrétion.

## Éléments de candidature

### Personne à contacter

valerie.heudes@ac-wf.wf

## À propos de l'offre

### Informations complémentaires

Le dossier de candidature devra être transmis par voie hiérarchique dans un délai de 15 jours à compter de la présente publication.

Celui-ci devra comporter les documents suivants :

- un curriculum vitae,
- une lettre de motivation,
- le dernier compte-rendu d'entretien professionnel

Poste vacant au 01/02/24 et ouvert uniquement aux TITULAIRES de catégorie B

### Conditions particulières d'exercice

Le Territoire de Wallis et Futuna est composée de deux îles distante de 230 km joignables par liaison aérienne (twinOtter).

Le téléphone et l'internet sont parfois défaillants.

Environnement de travail rude, fortement affecté par les particularités locales et institutionnelles ; trois chefferies coutumières, une préfecture et une assemblée territoriale, pour treize mille habitants environs, exigeant une forte capacité d'adaptation et d'acculturation.

La personne retenue devra faire preuve d'une résistance physique au climat chaud et humide et psychique à un relatif isolement sur un espace très restreint (15km x 8km) éloigné de deux mille kilomètres de la Nouvelle Calédonie, joignable par liaison aérienne 3 fois par semaine, ainsi qu'un bon équilibre émotionnel.

## **Statut du poste**

Susceptible d'être vacant à partir du 01/02/2024

## **Métier de référence**

Technicienne / Technicien réseaux, télécoms et/ou Multimédias et maintenance

## **Qui sommes nous ?**

Le vice-rectorat de Wallis et Futuna regroupe les missions d'un rectorat et d'une inspection académique.

Il a par ailleurs en charges les constructions, l'entretien, l'équipement et le bon fonctionnement des établissements scolaires du second degré, dont la charge et la responsabilité incombent entièrement à l'Etat.

La personne retenue se verra confier sous la responsabilité de la cheffe de la DSI dont le service est composé d'une IGR (cheffe), d'un IGE et d'un technicien.